



ანგარიში ომბუდსმენის ოფისის მუშაობის შესახებ

ქართულ-ამერიკული უნივერსიტეტი (GAU)

2019

Disclaimer: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## ინფორმაცია მომართვების შესახებ

ქართულ-ამერიკულ უნივერსიტეტში ომბუდსმენის ოფისი 2018 წლის მარტიდან მოქმედებს. ეს არის GAU-ს სტუდენტებზე, აკადემიურ და ადმინისტრაციულ პერსონალზე ორიენტირებული შიდა რესურსი, რომელიც მათ უნივერსიტეტის შიგნით ომბუდსმენის წესდებით განსაზღვრული საკითხებისა და პრობლემების მოგვარებაში ეხმარება.

GAU-ს ომბუდსმენის საქმიანობის პრინციპებს წარმოადგენს: დამოუკიდებლობა, მიუკერძოებლობა და კონფიდენციალურობა

2018 წლიდან GAU ომბუდსმენტთან შევიდა 9 განაცხადი. მათი განაწილება ტიპის, დემოგრაფიის და სხვ. მიხედვით შეგიძლიათ იხილოთ თანდართულ ცხრილში.

როგორც მონაცემებიდან ჩანს, უნივერსიტეტის სტუდენტები/თანამშრომლები უმეტესწილად კმაყოფილები არიან GAU-ში სწავლით/მუშაობით, ბიუროკრატია GAU-ში დაბალია და პროცედურები გამჭვირვალე. უნივერსიტეტის პოზიციას ერთი მხრივ, შეინარჩუნოს და უფრო განავითაროს ომბუდსმენის ოფისის ეფექტიანობა, მეორე მხრივ, ხელი შეუწყოს მეგობრული აკადემიური ატმოსფეროს ფორმირების პროცესს.

<b>მომართვების რაოდენობა 2019 წლის მარტის მდგომარეობით</b>	<b>9</b>
<b>მომართვების ტიპი</b>	
კომუნიკაცია	4
ბიუროკრატია	3
ტექნიკური პრობლემა	1
ფინანსური პრობლემა	1

### ბენეფიციარების დემოგრაფიკა (სქესი, საფეხური, ეთნიკური ჯგუფი, ეროვნება)

განაწილება სქესის მიხედვით	მდერობითი	4
	მამრობითი	5
განაწილება სწავლის საფეხურის მიხედვით	ბაკალავრი	8
	მაგისტრი	1
	დოქტორანტი	0
განაწილება ეროვნების მიხედვით	ადგილობრივი	7
	საერთაშორისო (რუსი, აზერბაიჯანელი)	2

### როგორ მოხდა ომბუდსმენის ჩართვა?

თვით ჩართულობა	3
მიმართვა სტაფის რეკომენდაციით	4
მიმართვა სხვა სტუდენტის რეკომენდაციით	2
<b>საკითხის გადაჭრის ხანგრძლივობა</b>	<b>3 დღე</b>

### მომართვებზე კმაყოფილების მაჩვენებელი

გადაჭრილი პრობლემები	9	
კმაყოფილების დონე (5 კარგი - 1 ცუდი):	5	3
	4	5
	3	1
	2	0
	1	0

<b>გადაუჭრელი პრობლემები</b>	<b>0</b>
------------------------------	----------