



## OMBUDSMAN HESABATI

### “NAXÇIVAN” UNİVERİTETİ

Fəragətnamə: Avropa Komissiyasının bu nəşrin hazırlanması üzrə dəstəyi yalnız yazarların fikirlərini əks etdirən məzmunun təsdiq edilməsini təşkil etmir və Komissiya orada olan məlumatlardan istifadə halları üçün məsuliyyət daşımır.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Giriş

Universitet Ombudsmanı ofisi 2017-ci ilin dekabrında təsis edilmişdir. Bu hesabat 1 yanvar 2018-ci il tarixindən 31 May 2019-cu ilə qədər olan dövrü əhatə edir.

Ofis müstəqil, qərəzsiz və məxfi məsləhət verir. Büro, təşkilati münafişələrin idarə edilməsində ən yaxşı təcrübələrə uyğun olaraq, universitet siyasətlərini və prosedurlarını dəstəkləmək üçün narahatlıq və şikayətlərin qeyri-rəsmi şəkildə həllini asanlaşdırmağa bilər. Yaxşı niyyətlə hərəkət edən şəxslər şikayət vermiş və ya Ombudsman Aparatı tərəfindən kömək istəmiş və ya istintaq / sorğuda iştirak etmiş və ya bir problemin həlli üçün səy göstərmişlərsə, heç bir qorxu olmadan bunu edə bilərlər.

## Universitet Ombudsmanının rolu

Ombudsman bu və digər portfellərlə bağlı müxtəlif kompleks məsələlər üzrə ekspert məsləhət və tövsiyələr vermək üçün dekanlar, şöbə müdirləri, prorektor, Tələbə Gənclər Təşkilatı və Kampus Təhlükəsizliyi daxil olmaqla bütün səviyyələrdə idarəetmə ilə qarşılıqlı fəaliyyət göstərir. Ombudsmanın Aparatında olan bütün fəaliyyətlər işin / istintaqın, seçimin, sahənin, prosedurun, vaxtın və ya hesabatın məzmununu daxil olmaqla, universitet rəhbərliyinin hər hansı bir elementindən təsirlənməyəcəkdir.

### Universitet Ombudsmanına aşağıdakılar aiddir:

### Universitet üzrə şikayətlərin bölgüsü:

Pedaqoji fakültə	10
İqtisadiyyat fakültəsi	7
İdarəetmə fakültəsi	8
Xarici Dillər Fakültəsi	6
Beynəlxalq Əlaqələr Şöbəsi	4
Tədris şöbəsi	7
Mühasibat şöbəsi	5
İKT şöbəsi	8
Tələbə Gənclər Təşkilatı	3
Universitet Yataqxanası	14

## Şikayətlərin paylanması:

Cinsiyyətə görə bölüşdürmə		
Şikayətçilər	qadın	35
Şikayətçilər	kişi	30
Məlumat	toplanmadı	7

## Seçki dairəsi

Ombudsman Aparatına gələn qonaqlar aşağıdakı seçki qruplarını təmsil edirlər:

- Bakalavr tələbələri
- Magistr tələbələri
- Digər (Anonim)

Akademik davranış	14
Qeyri-akademik davranış	5
Müəllimin səlahiyyətləri	10
İdarə heyəti problemləri ilə əlaqəli	14
Tədris problemləri	14
Şəxsi problem	17
Yerləşdirmə (yataqxana) ilə bağlı problemlər	12

Bir çox tələbəyə dəstək qısa müddətli iclasda müzakirə oluna bilər və nəticəyə gəlinir. Bu müraciətlər əsasən elektron poçtla həyata keçirilir. Bu məsələlər nisbətən irəlilədikdə və apellyasiya marşrutunun dəqiq müəyyən edildiyi yerlərdə səmərəli işləyir. Bir çox hallarda daha mürəkkəb və tələbə iştirakçıları və əlaqəli tərəflərlə bir vəziyyətin monitorinqi / idarə edilməsi və ya daha çox mübahisəli həlli prosesinin qarşısını almaq üçün çoxlu görüşlər tələb olunurdu.

## Ombudsmanın iştirak dərəcəsi

Birbaşa müraciət	43
İşçilər tərəfindən müraciətin göndərilməsi	20
Digər tələbələr tərəfindən göndərilməsi	4
Digərləri	5

Tələbələrin şikayətləri universitet rəhbərliyinə zəif nöqtələri və ya təkmilləşdirilməli sahələri tapmaqda kömək edir. Akademik bütövlüyünün siyasətinin, prosedurlarının və tətbiqlərinin inkişafı baxımından, hələ də inkişaf üçün bəzi sahələrdə problemlər mövcuddur:

---

**Xüsusilə maarifləndirmə və təhsil sahəsində inkişafın zəif olması**

**Fakültələr və şöbələr arasında koordinasiyanın olmaması**

**Akademik bütövlüyün mədəniyyətinin inkişaf etdirilməsi və inkişaf etdirilməsində irəliləmiş istiqamətin məhdud hissəsi**

**Yataqxanada koordinasiya və düzgün yanaşmanın zəif olması**