



ЗВІТ
про роботу офісу Омбудсмена в
ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені
Вадима Гетьмана»

Заявник: Підтримка Європейською Комісією з підготовки даної публікації не є схваленням змісту, який відображає тільки погляди авторів, і Комісія не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в ній.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



В ДВНЗ «Київський національний економічний університет» в рамках реалізації проекту «Здійснення захисту інтересів студентів шляхом введення посади Омбудсмена» у квітні 2018 р. було створено офіс Омбудсмена з метою реалізації єдиної Державної політики, спрямованої на забезпечення права особи на здобуття якісної та доступної освіти, співпраці та взаємодії з освітнім Омбудсменом, призначеним кабінетом Міністрів України, здійснення заходів щодо додержання Законодавства України про освіту, забезпечення належних умов для рівного доступу до здобуття освіти учасниками освітнього процесу Університету, забезпеченню реалізації прав, свобод і законних інтересів студентів Університету, представлення законних інтересів студентів перед керівництвом Університету, проведення превентивних заходів щодо запобігання порушення прав, свобод і законних інтересів студентів.

Для дотримання принципу об'єктивності Омбудсменом в Київському національному економічному університеті обрано особу, яка не має трудових відносин з адміністрацією університету, не є із числа професорсько-викладацького складу, а отже є незаангажованою особою, але має безпосереднє відношення до університету та знає всі його внутрішні особливості, оскільки є випускником нашого університету, членом Наглядової ради Університету, партнером компанії Ernst & Young

На засіданні Вченої ради Університету ухвалено «Положення про Уповноваженого з прав студентів Державного вищого навчального закладу «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана» від 29 березня 2018 року, протоколом № 8. Наказом ректора від 19 квітня 2018 року № 330 введено в дію Положення про Омбудсмена. Ми розробили модель, в якій захист прав студентів забезпечує не одна людина, а команда різнопрофільних спеціалістів -представників різних факультетів та

працівників різних підрозділів університету – на чолі з Омбудсменом, який, до слова, не є співробітником університету.

З метою інформування та популяризації діяльності Офісу Омбудсмена в ДВНЗ «КНЕУ імені Вадима Гетьмана» протягом 2017-2019 рр. проведено ряд активностей:

1. 17 травня 2018 року в рамках проведення Дня відкритих дверей студенти, викладачі, абітурієнти та їх батьки мали можливість познайомитися з кандидатом на посаду Уповноваженого з прав студентів у Державному вищому навчальному закладі «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана».

2. 30 травня 2018 року на Конференції студентів Університету був представлений та після обговорення, активної дискусії студентство довірило захищати та відстоювати свої права та інтереси випускник нашого університету, член Наглядової Ради Університету, партнеру компанії Ernst & Young - Богдан Валерійович Ярмоленко, який отримав дозвіл від штаб квартири займати цю посаду на громадських засадах.

3. Після того учасники проекту АЕСОП провели цікавий та корисний тренінг для Уповноваженого з прав студентів у ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана» на тему «Міленіали XXI сторіччя: хто вони і як з ними працювати»

4. 6 червня 2018 року співпрацюючи з учасниками програми Erasmus+ проекту «Удосконалення практико-орієнтованої підготовки викладачів професійної освіти і навчання» (2016-2018) (ITE-VET) в рамках проведення круглого столу, члени команди АЕСОП КНЕУ презентували проект та поділились унікальним досвідом роботи Омбудсмена, що працює завдяки введенню посади Уповноваженого з прав студентів у ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана». Команди-учасники проектів AESOP та ITE-VET програми Erasmus+ в Київському національному економічному університеті імені Вадима Гетьмана - досягли

ефекту синергії об'єднавши свій досвід, зусилля та продуктивність для досягнення спільної мети. Адже, основною місією викладача є виховання особистості всебічно розвинутої, комунікабельної та свідомої, а надання її компетенцій, вмінь та знань - це розуміється само собою, адже в КНЕУ працюють професіонали своєї справи, кращі фахівці країни.

5. 13 вересня 2018 р. на щорічному методичному семінарі для викладачів-кураторів академічних груп першого курсу представники проекту розповіли про роботу офісу Омбудсмена в КНЕУ.

6. 27 вересня 2018 р. в Університеті відбулися заключні семінари учасників міжнародного проекту Erasmus+ «Удосконалення практико-орієнтованої підготовки викладачів професійної освіти і навчання (ITE-VET)». З метою десимінації та синергії Erasmus+ проектів на заході також було презентовано командою КНЕУ проект «Адвокація заснування посади студентського омбудсмена Erasmus+ (AESOP)».

7. 06 грудня 2018 р. для студентів Факультету управління персоналом, соціології та психології було проведено тренінг на тему «Захист прав студентів у ДВНЗ «Київський національний економічний університет».

8. 06-07 грудня 2018 р. в Київському національному економічному університеті імені Вадима Гетьмана відбулася Всеукраїнська науково-практична конференція «Підготовка педагогів професійного навчання та психологів у закладах вищої освіти». Учасники проекту представили виступ на тему «Офіс омбудсмена як інструмент реалізації та захисту прав і свобод студента».

9. 11 грудня 2018 р., в межах Всеукраїнського тижня права - 2018 та роботи проекту AESOP - «Здійснення захисту інтересів студентів шляхом введення посади Омбудсмена», було проведено тренінги для студентів 1-го курсу та 2-го курсів Коледжу інформаційних систем і технологій ДВНЗ «КНЕУ ім. В. Гетьмана» за темою: «Правовий статус студента: від теорії до практики».

10. 4 лютого 2019 р., відбулося чергове засідання робочої групи програми Erasmus+ проекту AESOP, на якому були обговорені нагальні питання функціонування офісу студентського омбудсмена у ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана».

11. В період з 5 лютого до 28 березня 2019 р. було проведено ряд тренінгів для викладачів та Омбудсмена, з метою обговорення ролі та завдань викладача університету у формуванні компетентностей XXI сторіччя у студентів.

12. 9 лютого 2019 року під час проведення Дня відкритих дверей у ДВНЗ «КНЕУ імені Вадима Гетьмана» відбулась презентація роботи офісу Омбудсмена.

13. 4-5 квітня 2019 р. в ДВНЗ «Київський національний економічний університет» відбулась зустріч управлінців проекту «AESOP» Ерасмус + «Здійснення захисту інтересів студентів шляхом введення подаси Омбудсмена».

14. 26-28 травня 2019 р. в Університеті «Хазар» відбулась зустріч управлінців проекту «AESOP» Ерасмус + «Здійснення захисту інтересів студентів шляхом введення подаси Омбудсмена».

Кожен студент університету, його батьки, законні представники, мають безперешкодне право безпосереднього звернення до Омбудсмена (письмово або усно) і отримання аргументованої відповіді (письмової або усної) на своє звернення в установлені законодавством строки.

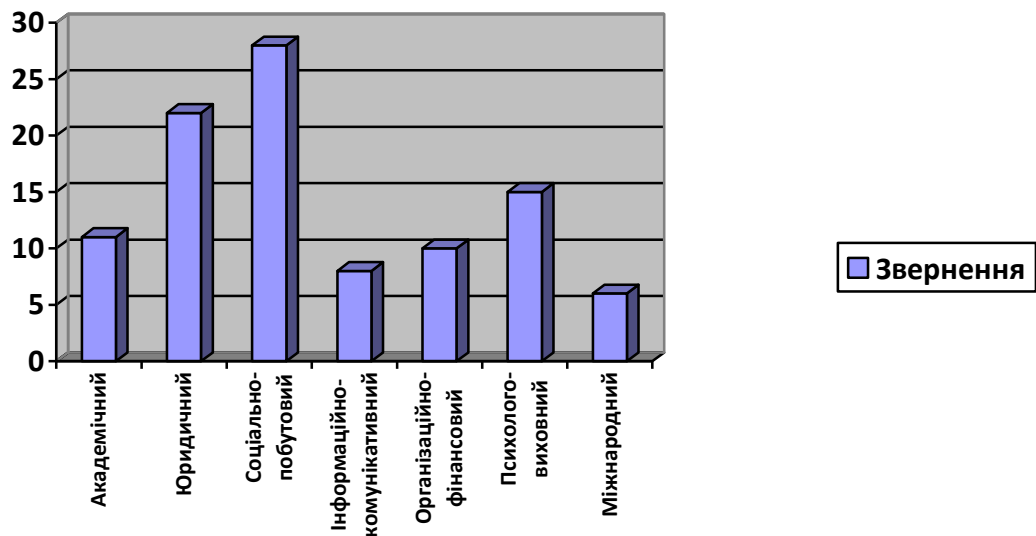
Звернення подаються Омбудсмену в письмовій та електронних формах. Письмове звернення надається до відділу діловодства та архівного зберігання документів Університету. Електронне звернення надсилається на електронну пошту Омбудсмена.

Звернення може бути подано окремою особою (індивідуальне) або групою осіб (колективне).

До звернення можуть додаватись пояснення та копії документів, завірені у встановленому порядку, які підтверджують інформацію, зазначену у зверненні.

За період роботи офісу Омбудсмена до нас звернулись 326 студентів та їх батьків:

- З академічного напрямку – 36 студ. (11 %);
- З юридичного напрямку – 72 студ. (22 %);
- З соціально-побутового та самоврядного напрямку – 91 студ. (28 %);
- З інформаційно-комунікативного напрямку – 26 студ. (8 %);
- З організаційно-фінансового напрямку – 33 студ. (10 %);
- З психолого-виховного напрямку – 49 студ. (15 %);
- З міжнародного напрямку – 20 студ. (6 %).



Всі активності, які відбуваються в університеті в рамках реалізації проекту АЕСОП висвітлюються на сайті Університету на сторінці Омбудсмена, в розділі - новини або події, в соціальних мережах, наприклад в ФБ на сторінці АЕСОП КНЕУ . Наочна інформація розповсюджується через буклети, інформаційні листи, проводяться різні заходи в реакцію на звернення. Зокрема, за зверненням студентів щодо проблеми частих випадків паління на території університету та гуртожитків команда офісу Омбудсмена розробили

презентації, пам'ятки, буклети та інші роздаткові матеріали, які містять інформацію про шкідливі наслідки тютюнопаління. Також 31 травня 2019 р. в рамках "Всесвітнього дня без тютюну" було проведено акцію "Обміняй цигарку на цукерку".

Щодня офіс Омбудсмена вирішує питання щодо стипендій, гуртожитків, академічної мобільності, надає консультації психологічного спрямування, міжнародної мобільності та багато іншого.

Омбудсмен щорічно звітує перед Наглядовою радою Університету про результати своєї діяльності та надає відповідну інформацію ректору Університету. Інформація про діяльність Омбудсмена розміщується на відповідній сторінці на сайті Університету.